

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月20日

事業所名 放課後等デイサービス バウム 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	0%	0%	13%	あまり見に行く暇がないので	ご家族様が来所できる機会を増やし、子どもたちの活動しているところを見ていただけるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	13%	0%	13%	見に行っていないので	賃貸の為現状以上のバリアフリー化は難しい為、危険と思われる箇所については職員が補助を行うように対応している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	いろいろな活動を取り入れていただいているのでとても楽しんでいます。毎週同じ内容なので他の事もしてほしい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	13%	25%	25%	特に必要を感じない障害のない子とのふれあいは知らないが、犬と触れ合わせてもらっている	今後はより多くの交流の機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	保護者だけでなく学校の担任とも話をさせていただいて連携を取っていただいているので大変助かっています。太りすぎの子どもに対して徒歩で帰る訓練をしてもらっている。有り難い、感謝している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%	参加はできませんでしたが、保護者会の開催があるのでその中で保護者同士のつながりがあると良いと思います。	今後も年2回を目途に保護者会を開催し、交流の時間を設けていくようにします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	13%	丁寧な対応をとっていただいています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	写真入りで会報が提示されているのでとても楽しみにしています。	会報だけでなくHPのブログの更新頻度を上げていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	感染症対応マニュアルは特にわかりにくい時や判断しかねる時に、その都度相談して対応していただいています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	13%	0%	13%	避難訓練をしたと聞いたような聞いていないような感覚ではない。	避難訓練は現在隔月で行っているため、今後も継続し、保護者への報告も都度行っていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	親子ともに感謝しています。子どもが楽しむ姿を見て何よりです	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。