

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年2月22日

事業所名: 放課後等デイサービス バウム

保護者等数(児童数)19人 回収数19枚 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 2 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | 0 | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 6 | 0 | よくわかりません 中々見に行かないのでわからないです | 賃貸のため大掛かり工事ができない状態ですが、できる限りの配慮を行っています |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 0 | 0 | カラオケは相当 喜んだようです | 活動プログラムについては職員間でいろいろなアイデアを出し合い考えています |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 9 | 1 | 放課後デイサービス上では交流の機会なし | コロナ禍にあり例年以上に交流については難しい状況にあります |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 2 | 0 | 利用者負担についてはよくわからないままでした。おやつ代とだけ | 今後はよりご理解いただける説明を行っていきたくと考えています |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 6 | 2 | コロナ禍で厳しいですが、他の保護者の方と交流したいです 連絡先を交換する機会はなかった 保護者会へ出席したことがないので評価できません 申し訳ありません | 年2回を目標に保護者会を設けています ※ 本年度はコロナ禍の為、全体での保護者会は3月6日及び13日に分けて開催を予定し、保護者様へは開催についてご連絡を行っております(R3.2.15現在) |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 1 | 0 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 0 | 0 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 1 | 0 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 19 | 0 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 1 | 0 | マニュアルまでは周知されていないと思います | 今後はよりご理解いただける説明を行っていきたくと考えています |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 3 | 0 | | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | 0 | 何よりバウムに通う事を喜んでいます いつもバウムと言うと楽しそうにお迎えを待っています | 職員一同嬉しく思います |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | 0 | 子供の成長や変化により事業所の利用は減っている。通所の再開について多少心配はあるものの支援についてはきちんとされていると思います 様々な活動を準備していただきありがとうございます 活動の中で宿題(勉強)をする時間を少しでいいのでとってほしい(メリハリの為) | バウムでの活動・学習・自由時間とメリハリをつけ取り組んでいます その中で時計を見て優先順位を決め行動に移せるようになっていきます |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。