

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2023年 2月17日

事業所名:放課後等デイサービス ハウム

保護者等数(児童数) 22人回収数 19人割合 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	十分なスペースが確保されていると思う 別に合わせたスペースで活動させている	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1人1人に寄り添った適切な対応がなされている	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	1	建物の中に入ったことがないのでよくわかりませ ん。かわらない 実際の階段が急ではあるが最新の注意を払って くれている	バリアフリー化は賃貸の為難しいが、階段等危険な場 所は介助者を置くなど配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されて いるか	19	0	0	子供が実際に目標を達成できているので十分作 成できていると認める 継続対応を求めている	
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されてい るか	18	1	0	たくさんのお話を聞いてみて下さっているおかげ で充実したプログラムである	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	7	10	2	活動の中で自然に行うことで交流できている	コロナ禍の為交流が難しいが、落ち着いたら再検討して いく
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	19	0	0	分かりやすい文面で毎回納得する費用である	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	連絡帳で子供の様子が書かれていても安心し ています。 連絡帳の返信を通して子供の状況を正確に 把握できている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	19	0	0	先生に相談したいと思った時に、すぐに話を聞い てくれるので安心です。 定期的に場を設ける機会がある	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	13	4	2	現在はコロナでイベントごとが中止になっている が、開催の有無等しっかり取りがされている	年2回保護者会を開催しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	特に不満はない、もしあったとしても適切な対応 して対応すると思う	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	19	0	0	十分な配慮がなされている、安心して預けられる	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	毎月のおたよりで写真付きで活動内容が詳しく 紹介されているので十分分かります。 行事予定と振り返りのお手紙を見ることでその 目的の様子がわかる	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	1	ポスト投函への配慮も 十分注意している	十分に気を付けて行っています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	15	4	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	11	7	0		避難訓練は年3回(地震、火災)行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	ハウムの利用を楽しみにしています、いつも帰って 来たい場所になっています。 昨日は「今日は〇〇の日」と笑顔で帰ります。 笑顔がない日曜日もありますが、いつも楽しそ うに毎回利用している 本人はすごく楽しく通っている	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	十分満足している	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。